

# 大数据技术赋能高校毕业生精准就业 服务体系构建

郭 华,刘 盛

(长沙理工大学 马克思主义学院,湖南 长沙 410114)

**摘要:**高校毕业生是国家宝贵的人才资源,也是就业工作所服务的重要群体。利用大数据技术赋能高校毕业生精准就业,有利于提高用人单位选人用人效率,最大限度发挥人才资源价值,更好地为全面建设社会主义现代化国家提供强有力的人才支撑。大数据技术赋能我国高校毕业生精准就业服务有充分的提升空间,通过分析相关基础场景、宣传场景、服务场景和回归场景四个维度,探索将供需双方互读互知、供需双方宣传引导、关心服务供需双方、就业数据搜集反馈等模块有机结合,以期可以有效促进高校毕业生精准就业服务体系的构建。

**关键词:**大数据技术;智能匹配;精准就业;服务体系;四维构建

[中图分类号]G647.38 [文献标识码]A [文章编号]1672-934X(2023)04-0018-07

DOI:10.16573/j.cnki.1672-934x.2023.04.003

Big Data Technology Enabling Constructing Service System for Precision Employment of University Graduates

Guo Hua<sup>1</sup>, Liu Sheng<sup>2</sup>

(School of Marxism, Changsha University of Science & Technology, Changsha, Hunan 410114, China)

**Abstract:** University graduates are valuable human resources of the country and an important group served by employment work. The use of big data technology to enable university graduates to accurately find employment is conducive to improving the efficiency of employee selection, maximizing the value of human resources, and thus providing strong talent support to build China into a modern socialist country in all respects. Such technology enables China's university graduates precision employment service to have sufficient room for improvement. By analyzing four dimensions, namely, relevant basic scenes, publicity scenes, service scenes and return scenes, and exploring the organic combination of modules between supply and demand such as mutual reading and knowing, publicity and guidance, care and service, and feedback of employment data collection, the construction of precise employment service system for university graduates can be effectively promoted.

**Key words:** big data technology; smart matching; precision employment; service system; four-dimensional construction

收稿日期:2023-04-16

基金项目:国家社会科学基金一般项目(22BKS084)

作者简介:郭 华(1975—),女,副教授,博士,主要从事马克思主义理论研究;  
刘 盛(1998—),女,硕士研究生,研究方向为马克思主义理论。

党的二十大报告明确强调:要“实施就业优先战略。就业是最基本的民生。强化就业优先政策,健全就业促进机制,促进高质量充分就业”<sup>[1]</sup>。高校毕业生是国家宝贵的人才资源,也是就业工作所服务的重要群体。《2022 大学生就业力调研报告》显示:2022 年我国高校毕业生就业率呈现急剧下滑态势。而根据国务院新闻办公室发布的数据,2023 届全国普通高校毕业生规模预计达 1 158 万人<sup>[2]</sup>,继 2022 届首破千万之后再创新高。如果不能针对性地采取对策,高校毕业生就业难问题短时间内将无法解决。

大学生就业问题直接关系到社会稳定和国家发展。可以从两个方面着手破解当前大学生就业困境:一是要全面、深入了解高校毕业生的求职意向,并将其精准推送至需要的用人单位;二是要筛选、整合、分析全网用人单位招聘数据,并进行全方位精准画像,为高校毕业生提供个性化选择。也就是说,实现就业供需信息的双向智能精准匹配,可以从根本上破解高校毕业生就业难问题,从而真正提升高校毕业生的就业数量与质量。可见,基于多维度构建赋能高校毕业生精准就业的服务体系是值得探讨的重要课题。

### 一、大数据技术赋能高校毕业生精准就业的重要价值

由于新冠疫情的冲击,加之高校毕业生人数持续走高,高校毕业生就业难已经成为全社会关注的焦点问题。大数据技术赋能高校毕业生精准就业服务体系的构建,要发挥大数据技术的数据爬取、数据整理、数据分析、数据画像等功能,一方面,可以深入了解高校毕业生的求职意向、品性特长、成长轨迹等;另一方面,可以全面了解用人单位的发展历程、资质专长、选人用人标准等。由此,实现就业供需信息的双向

智能精准匹配,真正提高用人单位选人用人效率,最大限度地发挥人才资源价值,进而为全面建设社会主义现代化国家提供强有力的人才支撑。

#### (一)更好筑牢中国式现代化的人才根基

习近平总书记强调:要“在推动高质量发展中强化就业优先导向”<sup>[3]</sup>“强化就业优先政策,健全就业促进机制,促进高质量充分就业”<sup>[1]</sup>。就业是经济的“晴雨表”、社会的“稳定器”。大数据技术赋能高校毕业生精准就业,一是能够对高校就业工作进行全过程的观察、分析与研究;二是可以对高校就业工作的信息资源进行深度挖掘,从而助推高校就业工作探究手段的科学化<sup>[4]</sup>,只有这样,才能真正贯彻落实国家和地方的就业优先政策,实现高校毕业生和用人单位的双向奔赴和精准选择。实现高校毕业生高质量充分就业,不仅可以满足用人单位的人才需求,更是在不断为建设社会主义现代化国家筑牢人才基础。

#### (二)大幅提高用人单位选人用人效率

大数据传播具有速度快、范围广的特点。大数据技术通过对海量数据的搜集、分类、筛选和处理,能够快速且精准获取需要的有用信息。一方面,大数据技术可以赋能高校开展毕业生精准就业服务,在对毕业生基本信息进行精准处理基础上,可以精准预测和分析各专业大学生的择业与就业的行为动机<sup>[5]</sup>,与各用人单位开展精准供需对接<sup>[6]</sup>。另一方面,用人单位可以直接在数据库内进行智能筛选,不仅能够减轻人工繁重、冗余的工作<sup>[7]</sup>,还能通过系统筛查并排除与所需岗位不匹配的求职信息,提高人岗适配度,进而不断提高选人用人效率和质量。

#### (三)最大限度发挥人才资源的优势

党的二十大报告强调,必须坚持“人才是第一资源”,深入实施“人才强国战略”,坚持“人才引领驱动”<sup>[1]</sup>。大数据技术赋能高校毕业生精

准就业工作,不仅能够让毕业生的求职信息快速、准确传递至用人单位,同时用人单位也可以快速、准确地反馈用人意向,真正实现信息跨越时空自由交互,从而为毕业生精准就业提供更多选择。不仅如此,因为大数据算法具有客观性、真实性和全面性,通过大数据的智能算法能够快速获得求职者与岗位的适配程度,这可以为用人单位的人才选择提供精准的参考依据,帮助用人单位录用合适的优秀人才,实现供需匹配的良好循环<sup>[8]</sup>,达到各取所需、人尽其才的目的。可见,大数据赋能高校毕业生精准就业,有利于高校和用人单位共同做好新时代人才工作,厚植人才资源竞争优势<sup>[9]</sup>。

## 二、大数据技术赋能高校毕业生精准就业服务的场景分析

目前,我国很多高校就业主管部门在就业数据的保存、处理、运用等方面已经开展了一些有益的工作,如设立专门的就业服务信息机构和平台等。但是,在使用大数据技术处理和运用就业信息、高校毕业生的个人信息上传、用人单位精准搜集毕业生信息,以及高校和用人单位精准对接等方面尚待完善。为此,需要通过具体服务场景分析,探索大数据技术赋能高校毕业生精准就业服务体系的构建。

### (一)基础场景:对高校毕业生和用人单位进行精准画像

充分利用大数据,可以对高校毕业生的专业水平、求职意向、优势和特长,以及对用人单位的文化理念、发展历史、用人标准等进行精准个性化画像,由此共同构成大数据赋能高校毕业生精准就业服务的基础场景。

一方面,大数据技术可广泛应用于高校毕业生就业数据的精准采集,对高校毕业生的精准画像能为用人单位选人用人提供可靠依据。在就业指导服务过程中,通过大数据技术对高

校毕业生的求职意向以及用人单位的需求进行搜集整理。根据毕业生的求职意向、个人特质及发展潜能精准推荐合适岗位,能大幅提升高校毕业生就业的数量和质量,也能让用人单位更好地选才用才,为真正做到人尽其才、才尽所用、用有所成打下良好的基础。

另一方面,大数据技术也可对各类平台的用人单位数据库进行筛选整合,或者帮助就业服务部门对用人单位数据进行精准画像,建立动态精准的用人单位数据库,以备高校毕业生进行选择。对高校毕业生所关心的用人单位的关键问题进行精准画像,能够帮助高校毕业生快速、准确、高效挑选到心仪的工作岗位。同时,也能够帮助用人单位快速、准确、高效地选择到急需的人才。大数据技术对高校毕业生就业服务工作的赋能,可以彻底打破时空限制,促进就业信息“全方位、多链条精准推送”<sup>[10]</sup>,从而实现高校毕业生和用人单位数据的精准、动态、智能匹配。

### (二)宣传场景:对就业意向与用人需求进行宣传引导

通常而言,高校毕业生的就业意向受专业归属、社会舆论、家庭背景、教师引导、同学比较等因素影响比较大。由于人们大多具有从众心理,难免出现毕业生就业意向相对集中、扎堆在某个行业的情况,导致有些单位应聘者竞争激烈,而有些单位又招不到合适的人才。同时,用人单位也许不能根据自身实际需求确定用人标准,大多将“双一流”高校作为招聘毕业生的前提条件,这会造成人才资源的浪费。以上情形都需要各地教育主管部门、高校等加强宣传与引导,大数据、人工智能、云计算等数字技术对此大有可为,这是大数据技术赋能高校毕业生就业服务的第二个重要场景。

在高校毕业生就业服务的宣传引导场景中,宣传国家的就业政策、引导毕业生树立正确

的择业观和促进用人单位采用个性化招聘策略吸引人才等方面,都可以通过大数据技术来实现。一方面,通过大数据技术整合各类平台有关国家促进就业的政策举措、高校指导学生就业信息等数字化资源以及就业单位的人才需求信息等,高校毕业生就可以更便捷地了解国家就业政策,认清所面临的就业形势,以实现高质量精准就业,为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步作出贡献。另一方面,大数据技术在用人单位招聘过程中起着“催化剂”的作用,对一些宣传力度不够、但本身有着良好的企业文化、优越的薪资待遇的企业,尤其是具有良好发展前景的企业,可以发挥大数据技术传播速度快、传播范围广的特点,为用人单位匹配到合适的人才资源。为此,高校要充分运用大数据构建毕业生精准就业服务体系,实现供需的精准对接、就业服务的精准指导,让毕业生就业服务工作实现精准化、智能化。在此基础上,用人单位要借助大数据技术平台对自身进行宣传,主动参与高校人才培养过程,帮助高校毕业生“解决面临的实际困难”<sup>[11]</sup>,尽量避免人才资源浪费。可以说,高校和用人单位深度融合能实现“共赢”。

### **(三)服务场景:对就业供需双方进行帮助服务**

高校毕业生需要了解国家就业政策、参加就业培训、获取就业信息等,用人单位也需要各级就业主管部门,特别是高校本身提供平台和帮助,这是大数据赋能高校毕业生精准就业服务的第三种场景。

利用好大数据是做好大学生就业指导工作的基本前提。高校毕业生精准就业服务体系的构建,首先,需要对高校毕业生进行统一的培训,保证毕业生具备基本的就业知识和了解最新就业政策,给毕业生安排指导老师进行实时线上线下的答疑解惑。其次,需要教会毕业生

有效使用网上公共资源,指导学生通过政府网站、专业网站、求职网站充分了解本专业的对口职业、龙头企业,以及求职过程的课程培训和面试指导等,通过大数据技术帮助学生做好自身职业规划,以便更好求职履职。最后,要做好用人单位的服务工作,通过大数据全方位展示高校毕业生的情况,包括但不限于毕业生的形象、专业擅长、个人特长以及岗位适配模拟等,帮助用人单位快速、精准选对人、用好人。

### **(四)回归场景:对就业详实数据进行搜集反馈**

对有关就业的详细数据进行搜集、整理、分析与反馈,可以指导毕业生进行合理的职业规划,帮助用人单位调整需求和标准等,这是大数据技术赋能高校毕业生精准就业服务的第四种场景。

大数据技术赋能高校毕业生精准就业指导服务,需要全面采集高校毕业生信息,跟踪毕业生就业动态。一是利用学校就业指导部门保存的在校大学生的基本信息及其职业目标与职业规划等,对毕业生最终流向进行比较和分析,了解毕业生流向的发展规律以及影响职业发展的主要因素,有助于就业指导教师对学生进行个性化就业指导,从而提高就业指导的针对性与有效性。高校相关部门对毕业生职场工作表现进行跟踪,获取数据并建构数据分析模型,能为后续高校毕业生提供就业参考和信息支持。二是利用大数据技术搜集往届毕业生所在单位的评价,方便高校筛选出更多优秀的用人单位,以实现高校毕业生更加充分更高质量的就业。

## **三、大数据技术赋能高校毕业生精准就业服务体系模块构建**

大数据不仅仅是一次颠覆性的技术革命,更是一场思维方法、行为方式以及治理理念的全方位变革。目前,大数据已渗透到各行各业,



成为重要的生产要素。经历了三年新冠疫情的艰难岁月,高校毕业生人数不断攀升,而就业率却持续下降,就业难已成为一个亟需解决的社会问题。通过大数据技术赋能高校毕业生精准就业服务,实现毕业生就业服务常态化、智能化、精准化,达到高效智慧就业,这成为破解当前我国高校毕业生就业难题的重要途径。为此,大数据技术赋能高校毕业生精准就业服务体系的构建,需要将供需双方互读互知、供需双方宣传引导、关心服务供需双方、就业数据搜集反馈等模块有机结合。

### (一)供需双方互读互知模块

利用计算机辅助系统、智能软件等搜集处理数据,对供需双方条件和意愿进行精准画像,可以构建全面、深入、个性化的互读互知基础模块。

供需双方互读互知模块的功能目标,主要是实现高校毕业生和用人单位双方数据资源的互认互知,特别是影响毕业生就业选择、用人单位决策的关键数据,这些最基本数据的搜集和处理可以加深供需双方对彼此的深度了解,实现双向互选的精准匹配,也为其他三大模块的构建奠定坚实的基础。

构建供需双方互读互知模块,一方面,需要对高校毕业生的关键信息进行全面了解和深度采集,搭建毕业生基础信息数据化平台,包括毕业生信息系统的各项基础指标,如姓名、性别、身份证信息、出生年月、身高、籍贯、现居地、最高学历、毕业院校、专业、联系电话、优势和特长等,以及就业单位希望了解的毕业生关键信息,如学科专业成绩、已获各种奖励、个人的性格特质、实习工作经验、岗位意向及期望薪资等。另一方面,需要对用人单位的关键信息进行全面了解和深度采集,构建用人单位基础信息数据化平台,包括单位及法人名称、文化理念、基本资质、部门设立、联系电话、单位的官网等。更重要的是,高校毕业生希望了解用人单位招聘

的关键信息,如招聘岗位名称、岗位职责要求、薪酬待遇、岗位发展前景、行业影响力等。供需双方互读互知模块的构建,既可以帮助毕业生预测岗位发展前景和自身的适配度,从而促使毕业生作出明智的决策,也可以帮助用人单位快速精准挑选到需要的人才资源,更好地助力双方发展。

### (二)供需双方宣传引导模块

通过大数据选取典型法、个性化对象精准推介法、预警动态自动监测法、多元交互式媒介宣传法等对供需双方进行深度宣传引导,让毕业生找到理想的工作,用人单位找到需要的人才,构建有高度、有广度、有精度、有温度的供需双方宣传引导模块。

供需双方宣传引导模块的功能目标,主要是对国家就业政策进行宣传,引导毕业生树立正确的择业观、帮助招聘单位开展个性化宣传等。由此,高校毕业生和用人单位可以广泛深入地了解国家就业政策导向,确立合理目标,掌握当下就业形势,从自身条件和意愿出发进行明智选择,最终促进个体成长和社会发展。

构建供需双方宣传引导模块,一方面,需要对高校毕业生的择业观进行宣传引导,搭建毕业生宣传引导信息化平台。就业主管和服务部门要通过这一平台“分层分类开展‘国家所需即是我选’的择业观教育,引导大学生上大舞台、入主战场、成大事”<sup>[12]</sup>,鼓励毕业生将个人理想与社会需求相结合,到基层、到西部、到国家需要的地方去,主动瞄准国家重大战略需求,到国家重点地区和领域建功立业。此外,当前就业形势严峻,通过这一平台也可为毕业生提供国家就业政策和资金支持等信息。另一方面,需要对用人单位的招聘观和招聘标准进行宣传引导,搭建招聘单位宣传引导信息化平台。做好用人单位招聘引导工作,对促进用人单位发展,以及保持就业形势稳定都具有重要作用。

通过这一平台,引导用人单位关注国家政策和经济发展以及就业导向等,尽量面向高校合理选才用才,采取校企联合培养或“选才一育才一用才”的企业人才培养模式,减轻当前就业压力。供需双方宣传引导模块的搭建,既能帮助高校提高就业率,又能帮助用人单位选好所需人才。

### (三)关心服务供需双方模块

通过强化数据治理、丰富共享公共资源、加强政策效应模拟、建设服务集成平台等路径为毕业生就业供需双方做好政策咨询、培训辅导等各项服务工作,构建全方位、多主体、多样化的针对高校毕业生关心服务供需双方模块。

关心服务供需双方模块的主要功能目标,就是要最大限度地整合、协调、调动各方面资源,根据高校毕业生和用人单位的需要,多方向、多渠道、多途径为供需双方提供就业相关服务,如共享公共数据资源、就业相关信息、培训辅导讲座等。

关心服务供需双方模块的构建,应着重考虑三个方面:一是搭建公共数据资源共享平台。打破政府、高校与用人单位之间的信息壁垒,实现政府、高校和用人单位之间的公共数据资源共享,帮助高校毕业生和用人单位及时了解国家就业政策导向和就业形势等,从而调整毕业生就业和用人单位的招聘认知,形成动态实时准确的互联互通信息链。二是搭建政策效应模拟平台。国家就业政策的出台对高校毕业生和用人单位的影响很大,在就业政策出台之前,对就业政策进行效应模拟,可以大致看到就业政策实施的效果。三是搭建上岗技能培训辅导资源平台。高校毕业生从学校走向用人单位,虽然有较好的专业理论和一定的实践经验,但整体上对用人单位的工作要求不完全了解,上岗技能也较为欠缺,用人单位招聘工作完成后还需要专门针对毕业生进行培训,这在一定程度

上影响了用人单位对高校毕业生的评价与反馈,构建上岗技能培训辅导资源平台可以较好地解决这一问题。

### (四)就业数据搜集反馈模块

构建可查实、可评价、可调整的就业数据搜集反馈模块,就是采用就业数据智能软件搜集信息,主动开放就业数据、大数据量化精准评价并及时针对就业数据进行反馈调整等。高校据此可以调整人才培养方案,着力培养党和国家需要的有用人才。

就业数据反馈模块的主要功能,在于对往年就业数据的全面搜集,并通过大数据智能软件进行系统分析,进而形成就业数据分析报告,为后续的就业服务工作提供参考。2023年6月21日,教育部办公厅发布了“关于建立高校毕业生毕业去向登记制度的通知”,这一文件的出台为往年就业数据的搜集提供了政策依据。同时,这一数据面向高校、政府和用人单位主动开放,以便国家及时调整就业政策,高校毕业生调整自己的就业要求、用人单位改变用人标准等。

就业数据搜集反馈模块的构建,包含两个基本方面:一是搭建就业数据搜集系统。通常而言,高校毕业生就业管理和服务部门较为重视毕业生就业之前的信息数据,因此毕业生就业之后的信息搜集较为匮乏。实际上,高校毕业生的就业管理和服务不是一个短期行为,而是需要不断完善的长期工作。因此,构建就业数据搜集系统、搜集往年高校毕业生就业的全部数据,并对此进行分析,不仅可以帮助高校调整人才培养目标,而且也可以为后续的就业指导提供路径参考。二是搭建就业数据主动开放平台。就业数据涉及到政府、高校和用人单位,能够反映国家就业政策执行效果、高校人才培养方案效果、各专业高校毕业生的就业方向、用人单位的专业需求和用人标准等。考虑涉密因

素,搭建就业数据主动开放平台,有利于相关管理部门调整完善就业政策。

#### 四、结语

大数据时代,面对国家发展对人才的迫切需要和当下严峻的就业形势,分析大数据技术赋能高校毕业生精准就业服务的基础场景、宣传场景、服务场景和回归场景,从供需双方互读互知、供需双方宣传引导、关心服务供需双方和就业数据搜集反馈等四大维度出发,构建大数据技术赋能高校毕业生精准就业服务体系,能够“创新就业服务方案,不断强化就业服务精度,为实现就业服务精准化发展提供依据”<sup>[13]</sup>,从而更好地筑牢国家发展的人才基础,大幅度提高用人单位选人用人效率,最大限度发挥人才资源价值,为建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴中国梦提供人才支撑。

#### 〔参考文献〕

- [1] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗:在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[N]. 人民日报,2022-10-26.
- [2] 杨飒. 今年春招有哪些新特点[N]. 光明日报,2023-

05-30.

- [3] 习近平. 正确认识和把握我国发展重大理论和实践问题[J]. 求是,2022(10):4-9.
- [4] 刘朝晖,周和平,蒋加伏,等. 五螺旋创新理论视角下地方高校创新创业教育体系构建[J]. 长沙理工大学学报(社会科学版),2022(6):93-101.
- [5] 岳晓融,张立国. 大数据分析在高校精准化就业服务模式中的应用研究[J]. 中国教育信息化,2022(5):105-113.
- [6] 吴丹,吴月. 开拓就业渠道 做好就业指导[N]. 人民日报,2023-06-16.
- [7] 庞娜,钱力,段美珍. 大数据环境下科技信息精准搜索服务探析[J]. 情报科学,2020(7):69-76.
- [8] 金韦明,宣璇,沈延兵. 大数据背景下研究生就业教育管理创新研究[J]. 中国大学生就业,2022(24):29-35.
- [9] 王永珍. 高校精准就业指导的核心要义和实践路径[J]. 思想理论教育,2021(8):98-102.
- [10] 林焕新. 用足用好促就业政策帮助毕业生顺利就业[N]. 中国教育报,2023-06-17.
- [11] 艾楚君,陈佳. 习近平关于青年工作重要论述的时代价值[J]. 河海大学学报(哲学社会科学版),2022(1):11-18,109.
- [12] 丁雅诵,杨昊,姚雪青. 加快建设教育强国[N]. 人民日报,2023-06-15.
- [13] 李旭妍,王小军. 大数据背景下推动大学生精准就业的路径探析[J]. 就业与保障,2022(12):130-132